

(+۹۸)۹۱۵۹۳۵۳۰۳۵ ☎
hotelbaman.com 🌐
خراسان رضوی، مشهد 📍

سجاد نظری
هتلدار



متولد: ۱۳۷۹/۷/۱۲ | وضعیت تأهل: مجرد | وضعیت سربازی: معافیت تحصیلی

خلاصه رزومه

متن پروفایل:

موسس و مدیر عامل وب سایت گردشگری هتل با من و هتلدار با تجربه و کارآمد در ارائه خدمات ممتاز به مهمانان. دارای مهارت‌های برجسته در مدیریت عملیات هتل، ارتباط با مشتری و حل مسائل فوری. توانایی بالا در برنامه‌ریزی و سازماندهی فعالیت‌ها، به‌ویژه در شرایط پرسرعت. تعهد به ایجاد تجربه‌ای شگفت‌انگیز برای مهمانان و حفظ استانداردهای عالی در خدمات. با توانایی کار تیمی و دوستی در تعامل با افراد، همواره به دنبال بهبود و ارتقاء کیفیت خدمات ارائه‌شده هستم.

سوابق تحصیلی

۱۳۹۸ - ۱۴۰۲

کارشناسی مدیریت هتلداری

گرایش: مدیریت مهمان‌نوازی

موسسه/دانشگاه: دانشگاه

خراسان رضوی، مشهد

۱۳۹۸ - ۱۴۰۲

کارشناسی آموزش فیزیک

گرایش: معم فیزیک

موسسه/دانشگاه: دانشگاه فرهنگیان دولتی

خراسان رضوی، مشهد

سوابق شغلی

مهر ۱۳۹۶ - اکنون

اداری و هتلداری

هتل بامن

خراسان رضوی، مشهد

وظایف و دستاوردها

- مدیریت عملیات پذیرش و رزرواسیون هتل با بیش از ۸ سال تجربه
- توسعه و اجرای برنامه‌های آموزشی برای کارکنان جدید
- برقراری ارتباط موثر با مهمانان و رسیدگی به نیازهای آنها
- نظارت بر فعالیت‌های روزانه سرویس‌دهی و کیفیت خدمات
- تنظیم گزارش‌ها و آنالیز عملکرد برای بهبود کیفیت خدمات

مهارت‌ها

مدیریت منابع انسانی

رزرواسیون آنلاین

خدمات مهمان

مدیریت هتل

دستگاه‌های POS و نرم افزارهای هتلداری

بازاریابی هتل

تهیه و تنظیم گزارشات مالی

مراقبت از مهمانان و ارتباط با آنها

خدمات مشتریان

مدیریت رویدادها و کنفرانس‌ها

زبان

انگلیسی

مهارت شنیداری

مهارت گفتاری

مهارت نوشتن

مهارت خواندن

دوره‌ها و گواهینامه‌ها

۱۴۰۳

مدرک تخصصی مدیریت هتلداری

۱۴۰۲



گواهینامه خدمات مشتری در صنعت هتلداری

پروژه‌ها

۱۴۰۳

مدیریت نیروی انسانی در هتل

شبکه اجتماعی

hotel.baman hotelbaman.com sajjadnazari hotelbaman 